

Conditions générales de vente

I - Champ d'application

Love Actually est une marque déposée propriété de la société BB&P qui l'exploite et dont le siège social est situé 7 Allée des Pluviers 40130 Capbreton.

Coordonnées : BB&P – BP43 – 40130 Capbreton

E.mail : love@dbmail.com

Tel. 05 58 43 04 22

La société BB&P est inscrite au registre du commerce et des sociétés de Dax sous le numéro 502 061 146.

En tant qu'organisme de conseil et de formation BB&P est enregistrée auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle sous le N° 72 40 00845 40.

Le portail love actually.fr offre à ses utilisateurs une présentation de services et des informations en accès illimité et gratuit. Certaines prestations sont proposées en accès payant à travers un menu identifié et clair afin de ne pas créer de confusion pour l'internaute.

Les conditions générales qui suivent s'appliquent à l'ensemble des prestations de services fournies par Love Actually et disponibles sur le site à la date d'achat. A travers l'achat d'une prestation de service en ligne, le client donne son accord avec le droit Français applicable et les conditions générales de vente ci-après. Nous vous invitons donc à parcourir avec attention les conditions générales de vente qui suivent.

NOUS VOUS REMERCIONS DE PRENDRE QUELQUES MINUTES POUR PRENDRE ATTENTIVEMENT CONNAISSANCE LES CONDITIONS CI-APRÈS.

Définition

Dans les présentes conditions générales de vente nous entendons par :

Client : L'utilisateur du site love-actually.fr ayant contracté une prestation de service facturée en ligne.

Love-actually.fr ou Love actually : L'adresse internet ou le nom commercial du site proposant un ensemble de prestations de Coaching, Accompagnement et Conseil sentimentaux.

BB&P : La société éditrice du site.

Informations personnelles : Les informations transmises par le client de nature personnelles et identifiantes : âge, sexe, coordonnées, situation matrimoniale, caractéristiques physiques ou préférences sexuelles.

II - Facturation et conditions de résiliation

1-Conditions de facturation

La facturation et le règlement chaque prestation se fait en ligne via le service Paypal le jour de l'achat.

Le forfait Love Intense 1 mois pourra être réglé en 2 fois soit 125 € lors de la commande puis le solde de 125 € à date anniversaire le mois suivant.

Le forfait Love Access 3 mois pourra être réglé en 3 fois soit 150 € lors de la commande puis 150 € le mois suivant à date anniversaire et enfin le solde le 3ème mois à date anniversaire.

Chaque prestation engagée est due et fera donc l'objet d'une facturation dans son intégralité jusqu'au solde.

2- Conditions de résiliation

Chaque client a le droit et la possibilité de résilier à tout moment son forfait Coaching & Accompagnement, Question/Réponse par e.mail ou votre forfait téléphonique selon le Code de la consommation et l'article L21-20-10.

Pour en faire la demande merci de prendre contact avec le service relation client de Love Actually : contact@love-actually.fr

Chaque validation d'un service par le client vaut engagement de sa part sur l'ensemble de la période choisie par ses soins et ainsi facturation correspondante.

A noter en vertu de l'article L121-20-4 qui stipule que le délai de 7 jours au droit de rétractation dont dispose le consommateur n'est pas applicable aux « prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ».

Toute résiliation fera l'objet d'une confirmation par e.mail de notre part à l'adresse e.mail préalablement communiquée par le client.

III - Conditions d'utilisation du portail www.love-actually.fr

Le site love-actually.fr étant majoritairement destiné à une clientèle Française et la société BB&P répondant du droit Français, nos informations contractuelles sont présentées en langue française.

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige de paiement sans que celui-ci puisse réclamer une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit.

La validation par le client de sa commande, vaut acceptation des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve. Les différentes informations transmises par le client et les éléments de transaction financière sont autant de preuves de son engagement.

Le site love-actually.fr est accessible sur PC et Mac. En cas de dysfonctionnement merci de nous contacter par e.mail afin de procéder aux ajustements nécessaires.

A noter que l'acceptation des cookies est indispensable pour tout achat sur le site. Merci de configurer votre navigateur en fonction.

IV- Conditions d'exécution de la prestation

Les prestations sont réalisées en une ou plusieurs séances en fonction de la formule choisie. La date de début et de fin de la prestation est définie en accord avec le client.

Chaque commande fait automatiquement l'objet d'une confirmation de commande par e.mail retour.

Les prestations par e.mail et par téléphone sont réalisées entre 9H et 18H du lundi au vendredi. Pour les prestations faisant l'objet d'un face à face il se fait après accord sur le jour, le lieu et la plage horaire entre le coach et le client.

Le portail love-actually.fr est exclusivement destiné aux particuliers utilisant leur micro ordinateur dans un cadre familial.

V- Service clientèle

Merci de nous contacter aux coordonnées suivantes :

BB&P – BP43 – 40130 Capbreton

E.mail : love@dbmail.com

Mobile : 06 47 14 99 83

VI - Paiement et conditions de paiement

Les prix de nos services sont indiqués en euros et TTC (Toutes Taxes Comprises) et sont donc payable en €.

Les prix sont fermes et définitifs sur la base du tarif indiqué le jour de la transaction. Le tarif de la prestation reste valable durant toute la durée de celle-ci.

BB&P se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en l'indiquant directement sur son site via une mise à jour.

Le règlement de vos achats s'effectue soit :

- par cartes bancaires Visa ou Master Card par le système de règlement en ligne Paypal (www.paypal.fr)

Le montant de la prestation sera débité au moment de la commande.

- par chèque à l'ordre de BB & P

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée sous 3 jours à la réception de celui-ci. La prestation pourra être activée après encaissement du règlement.

Le chèque est à libeller à l'attention de BB&P et à envoyer à l'adresse suivante : BB & P – Service facturation - Boite Postale 43 - 40 130 Capbreton

Les prix indiqués sont TTC sur la base de la législation fiscale en vigueur.

Le montant facturé lors de l'engagement du client ne pourra faire l'objet d'une évolution tarifaire et ceci pendant toute la durée de la prestation convenue entre les deux parties.

BB&P se laisse tout droit de modification à tout moment de ses prix sur son site love-actually.fr

BB&P ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un problème de dysfonctionnement du service de paiement en ligne via Paypal.

VII – Sécurisation des paiements

Pour votre sécurité et confort d'utilisation nous avons fait le choix d'utiliser le système de paiement en ligne Paypal ; un des leaders du marché dans les systèmes de transaction bancaire sécurisés.

VIII – Disponibilités de prestations

Toutes les offres de service coaching, accompagnement et conseil sont disponibles et accessibles directement sur le site.

IX – Confidentialité et Protection de la vie privée

Toutes les informations et échanges entre le coach love actually et son client sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées à un tiers sans accord des deux parties.

A ce titre elles ne peuvent faire l'objet de traitement à des fins de revente à des sociétés de marketing. Seules des statistiques générales le peuvent. Cette clause de confidentialité est pour nous essentielle et notre code de déontologie et de bonnes pratiques nous engage.

Nous nous réservons la possibilité d'informer nos clients et prospects de la mise en place de nouveaux services et d'offres promotionnelles. Libre à eux si il le souhaite de se désabonner immédiatement et en toute simplicité de ces informations.

Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que utilisons les cookies. Ils ont pour objectif de simplement nous signaler votre passage sur notre site et ainsi l'amélioration du service proposé.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela merci de nous contacter par e.mail en mentionnant les changements à effectuer. Une réponse retour attestera des modifications effectuées par nos soins.

X- Propriété intellectuelle

Conformément au code de propriété intellectuelle il est strictement interdit de faire un usage tant privé que professionnel des textes, informations et photos présentes sur le portail love-actually.fr sans un accord écrit de notre part.

XI - Garanties - responsabilité limitée

Les services proposés par Love-actually.fr sont conformes à la législation Française en vigueur.

Les prestations du portail love-actually.fr ont pour vocation d'aider nos clients dans leur démarche sentimentale. A ce titre nous nous engageons à mettre en place tous les moyens nécessaires pour leur permettre ce développement personnel.

Love actually est donc tenu d'une obligation de moyen et non de résultat.

Par ailleurs, notre démarche fait appel aux relations humaines parfois complexes et toujours différentes d'un individu à l'autre. A ce titre et de part la nature de nos prestations nous ne pouvons être tenu à une garantie de succès.

Nous ne pouvons être tenu également responsable d'une action ou d'un préjudice direct ou indirect ou d'un dommage lié ou consécutif à nos prestations. Les choix et actes personnels sont de la libre action et assumés par nos clients.

XII - Communication, publicité et liens vers d'autres sites

Lors d'une communication croisée avec d'autres sites de façon formelle ou indirecte nous ne pouvons être tenus responsable du contenu texte et photos de ces sites. Seul l'éditeur du site en question prend la responsabilité de son contenu.

Si malgré toute notre attention un lien pouvait surprendre ou choquer votre sensibilité, en cas d'acte de piratage par exemple, merci de nous en informer par e.mail : love@dbmail.fr

BB&P s'engage à choisir des partenaires de communication et de publicité sur son site love-actually.fr qui puissent être cohérents avec son image et le contenu de ses prestations, toujours respectueux des lois et ne pouvant heurter la sensibilité des plus jeunes.

XIII - Dispositions générales

1°- Le site love-actually.fr sera soumis à des évolutions régulières en fonction du besoin et attentes de ses clients. Nous nous réservons donc le droit de mises à jour régulières.

2°- Toutes notifications que nous jugerons nécessaires seront faites sur le site et chaque client en compte sera informé de ces changements par voie électronique. La réception d' e-mail d'information de notre part validant son accord.

3°- L'amour est universellement partagé. Le site est ouvert à tous et à toutes sans distinctions d'âge, de sexe, de nationalité ou de préférence sexuelles. (LGBH Friendly)

4°- Toutes les informations et les échanges entre le coach love actually et son client sont strictement personnelles et ne peuvent en aucun cas, de part et d'autre, être transmises à un tiers sans accord écrits.

5°- En cas de désaccord entre le client et love-actually.fr ou de problème d'interprétation il sera procédé en premier lieu à un règlement du litige à l'amiable. En cas de désaccord profond et si nécessaire le droit Français et les tribunaux Français seront seuls compétents. à

6°- Nous mettons du cœur et de la passion dans notre métier. Nous ne pouvons être tenu responsable d'un problème, d'un retard ou d'un cas de force majeure bloquant ou pouvant différer la bonne exécution de nos prestations.

Merci d'avoir pris quelques minutes pour parcourir ce document.